



Estado do Ceará

Câmara Municipal de Jaguaratama

Palácio Bezerra de Menezes

Ofício Nº 009/2022

Jaguaratama, 25 de abril de 2022

Ao Exmo Sr(a). Responsável pelo atendimento
ENEL Distribuição Ceará
E-mail: clientes.governo.ce@enel.com
Fone: (85) 3453.4571 (zap)

A Câmara Municipal de Jaguaratama, Casa Legislativa desta Municipalidade, que visa proteger e defender os direitos de sua população, bem como intermediar os anseios desta perante outros órgãos públicos ou privados de uma maneira em geral, vem expor a ocorrência de algumas dificuldades sofridas pela população jaguaratamense para em seguida requerer.

Inicialmente, cumpre destacar a presteza e a atenção dispensada pelos funcionários da ENEL que prestam no posto de atendimento de nosso município. No entanto, o horário (07h as 11h) é insuficiente para contemplar a necessidade de nossa população, visto que nosso município possui uma extensa área territorial, que os usuários dos serviços de energia elétrica prestados por essa empresa, estão prejudicados em razão do fato de residirem na zona rural e possuírem condições peculiares na luta diária de seus afazeres do campo, somente podendo muitas vezes se dirigirem à sede do município após o término de suas atividades no campo.

Nesse sentido, muitas vezes quando chegam ao posto de atendimento da Enel o horário de atendimento já findou, ficando o usuário sem o respectivo atendimento.

Em razão do que fora exposto, vem essa Casa Legislativa, requerer a V.Exa. a adoção das medidas necessárias no sentido de que a ENEL realize a ampliação do horário de atendimento para dois turnos de atendimento ou em permanecendo um único turno, esse possa se estender até às 14h, uma vez que



Estado do Ceará

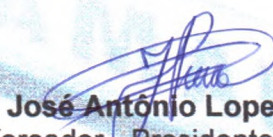
Câmara Municipal de Jaguarétama

Palácio Bezerra de Menezes

conforme mencionado, nossa população vem sofrendo constantemente com a impossibilidade de estarem sendo atendidos dentro do horário disponível atualmente.

Certos de contarmos com a vossa compreensão e do vosso pronto atendimento, agradecemos antecipadamente a atenção dispensada, nos colocando a inteira disposição para um retorno de nosso pleito ou outra necessidade por meio de nosso **e-mail: camarajaguetama@hotmail.com**.

Atenciosamente;


José Antônio Lopes Pereira
Vereador - Presidente da Câmara
Municipal de Jaguarétama-CE


José Erivaldo de Brito
Vereador - Vice-Presidente


José Erlanio Lima Freiras
Vereador - 1º Secretário


Francisco Vanclebe R. Vieira
Vereador

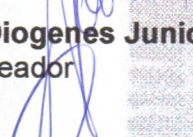

Ana Kelly Ferreira de Queiroz
Vereadora


Fernando A. Fernandes Ferreira
Vereador


Francisco Reginaldo B. Holanda
Vereador


Jairo Borges Diogenes Junior
Vereador


Francisco Olirio Pereira Pinheiro
Vereador


Pedro Leão Neto
Vereador


Francisco Geosanam S. Leitão
Vereador