

Guia de Acesso à Informação (e-SIC)

Prazos, recursos e autoridades competentes

Apresentação

Este guia orienta o cidadão a exercer o direito de solicitar informações públicas, conforme a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação — LAI). O documento foi otimizado para leitura em tela e exportação em PDF.

1. Como realizar seu pedido

1. Acesse o e-SIC pelo Portal da Transparência.
2. Identifique-se e descreva o pedido com clareza e objetividade.
3. Guarde o protocolo gerado para acompanhar o andamento.



2. Prazos para resposta

Contagem em dias corridos, conforme a Lei nº 12.527/2011.

REGRA GERAL

20

dias corridos

PRORROGAÇÃO

+10

dias (com justificativa)

ACOMPANHAMENTO

Protocolo

Consulte o andamento
no e-SIC

3. Recursos

Etapas de recurso conforme instâncias hierárquicas.

1ª Instância

Prazo do cidadão: 10 dias

Autoridade: Secretaria Geral da Mesa Diretora

Decisão: até 5 dias

Como argumentar: explique por que a negativa foi indevida ou incompleta e fundamente no princípio da publicidade.

2ª Instância

Prazo do cidadão: 10 dias

Autoridade: Presidente da Câmara Municipal

Decisão: até 5 dias

Como argumentar: destaque princípios constitucionais (publicidade e motivação) e a ausência de sigilo aplicável.

3.1. Quando posso ter meu pedido negado?

Hipóteses previstas na LAI, sempre com justificativa formal.

Informações classificadas

Dados cuja divulgação possa comprometer segurança do Estado ou da sociedade.

Dados pessoais de terceiros

Protegidos pela LGPD quando a divulgação violar a privacidade.

Pedidos genéricos ou desproporcionais

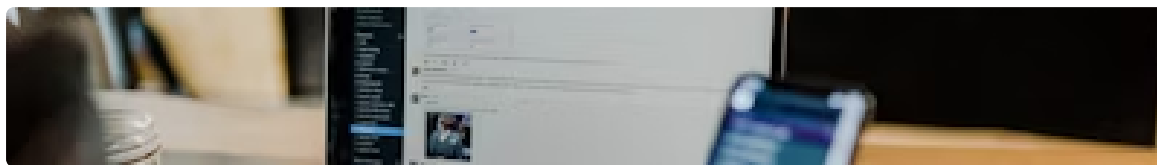
Solicitações imprecisas ou que exijam criação de novas informações.

Sigilos previstos em outras leis

Ex.: segredo de justiça, sigilo fiscal, bancário ou profissional.

4. Fluxograma resumido

Processo sequencial com pontos de decisão (Sim/Não).



Pedido de Informação



Resposta

até 20 dias (+10 c/ justificativa)

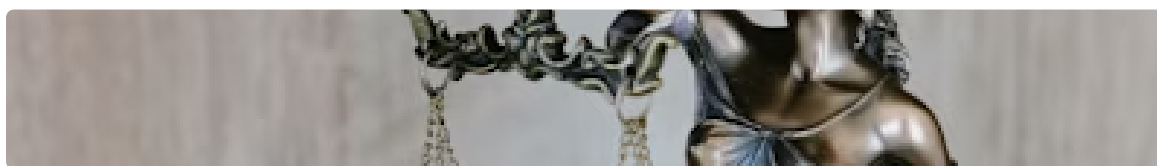


Decisão

Decisão

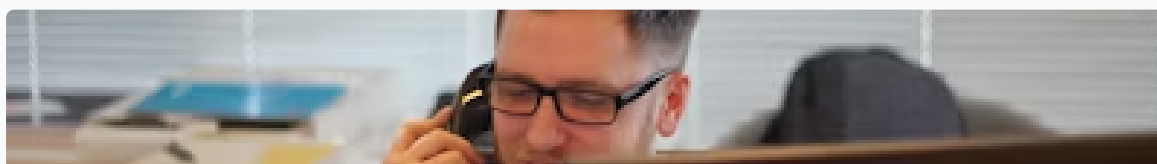
Negado?

Não → encerra (acesso concedido)



Recurso do Cidadão

10 dias



1ª Instância

Secretaria Geral — 5 dias



Decisão

Mantida a negativa?

Não → acesso concedido/aperfeiçoado



Presidência

2ª Instância

Presidente — 5 dias

5. Autoridades competentes

Etapa	Autoridade	Prazo
Resposta inicial	Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	até 20 dias (+10 com justificativa)
1ª instância	Secretaria Geral da Mesa Diretora	até 5 dias
2ª instância	Presidente da Câmara	até 5 dias

6. Legislação

Acesse a legislação vigente em seus repositórios oficiais.

Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação (LAI)

Texto oficial (Planalto) (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm).

Ato nº 001/2025 — Regulamenta a LAI

Texto oficial (Portal / Diário Oficial).

Somente links da legislação atual foram mantidos.

Para salvar em PDF, use o botão “Salvar como PDF” no topo ou Ctrl/Cmd + P.